

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**Національний авіаційний університет**



**ОСВІТНЬО – ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА**

**«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**

(найменування ОПП)

**Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**за спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»**

(шифр та найменування спеціалізації)

**спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»**

(шифр та найменування спеціальності)

**Галузі знань 27 «Транспорт»**

(шифр та найменування галузі)

**Освітня кваліфікація: Бакалавр з транспортних технологій (на повітряному транспорті)**

(найменування кваліфікації)

**СМЯ НАУ ОПП 19.02. – 01 – 2020**

Затверджено Вченою радою

Голова Вченої ради

\_\_\_\_\_ В. Ісаєнко

(протокол № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2020 р.)

Освітньо-професійна програма вводитьься  
в дію наказом ректора

Ректор

\_\_\_\_\_ В. Ісаєнко

(наказ № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2020 р.)

**м. КИЇВ**



## ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ освітньо-професійної програми

ПОГОДЖЕНО

Науково-методичною радою університету  
протокол № \_\_\_\_\_

від «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 р.

Проректор НАУ з навчальної роботи

Голова НМР НАУ

\_\_\_\_\_ Гудманян А.Г.

ПОГОДЖЕНО

Вченою радою Факультету транспорту,  
менеджменту і логістики

протокол № \_\_\_\_\_

від «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 р.

Голова Вченої ради Факультету транспорту,  
менеджменту і логістики

\_\_\_\_\_ Ільєнко О.В.

ПОГОДЖЕНО

Кафедрою організації авіаційних робіт та  
послуг

протокол засідання № \_\_\_\_

від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р.

Завідувач організації авіаційних робіт та  
послуг

\_\_\_\_\_ Разумова К.М.

ПОГОДЖЕНО


Науково-методичною редакційною радою  
Факультету транспорту, менеджменту і логістики

протокол № \_\_\_\_

від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 р.

Голова НМР Факультету транспорту,  
менеджменту і логістики

\_\_\_\_\_ Шевченко І.В.

	<p align="center"><b>Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»</b></p>	Шифр документа	<b>СМЯ НАУ ОПП 11.02.03– 01 - 2020</b>
		стор. 3 з 24	

## ПЕРЕДМОВА

РОЗРОБЛЕНО РОБОЧОЮ ГРУПОЮ (спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)») у складі:

ГАРАНТ освітньо-професійної програми (керівник робочої групи):

Разумова Катерина Миколаївна – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри організації авіаційних робіт та послуг \_\_\_\_\_  
(підпис)

ЧЛЕНИ РОБОЧОЇ ГРУПИ:

Ігнатюк Вікторія Василівна – кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг \_\_\_\_\_  
(підпис)

Новальська Надія Іванівна – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг \_\_\_\_\_  
(підпис)

Чайка Наталія Григорівна – кандидат історичних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг \_\_\_\_\_  
(підпис)

Хайнацький Євгеній Борисович – генеральний директор SkyUp  
\_\_\_\_\_  
(підпис)

Василюк Софія Сергіївна – здобувач вищої освіти групи МТ-302 Б НАУ  
\_\_\_\_\_  
(підпис)

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів (додаються).

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

**Врахований примірник 2**



## 1. Профіль освітньо-професійної програми

<b>Розділ 1. Загальна інформація</b>		
1.1.	Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Національний авіаційний університет Факультет транспорту, менеджменту і логістики Кафедра організації авіаційних робіт та послуг
1.2.	Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Перший ступінь вищої освіти Бакалавр з транспортних технологій (на повітряному транспорті)
1.3.	Офіційна назва освітньо-професійної програми	Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень
1.4.	Тип диплому та обсяг освітньо-професійної програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання – 3 роки 10 місяців
1.5.	Наявність акредитації	Акредитаційна комісія Міністерства освіти і науки України, сертифікат серія НД № 1191141 від 30.08.2017 року
1.6.	Цикл/рівень	FQ-ЕНЕА – перший цикл, НРК – 7 рівень
1.7.	Передумови	Наявність повної загальної середньої освіти
1.8.	Мова(и) викладання	Українська
1.9.	Термін дії освітньо-професійної програми	-
1.10	Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньо-професійної програми	<a href="http://nau.edu.ua">http://nau.edu.ua</a> <a href="http://er.nau.edu.ua">http://er.nau.edu.ua</a>
<b>Розділ 2. Мета освітньо-професійної програми</b>		
2.1.	Мета освітньої програми полягає в підготовці фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної науки та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем. Програма пропонує комплексний підхід у забезпеченні бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень, що здатний сформувати у майбутніх фахівців систему знань, умінь та навичок з питань управління, організації та адміністрування бортового супроводу при здійсненні авіаційних пасажирських перевезень сучасними повітряними суднами, а також забезпечення аналітичної, маркетингової діяльності сервісних послуг аеропортів та інших авіатранспортних підприємств різних організаційно-правових форм. Цілі освітньо-професійної програми відповідають місії та стратегії НАУ.	
<b>Розділ 3. Характеристика освітньо-професійної програми</b>		
3.1	Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація (за наявності))	Галузь знань: 27 «Транспорт» Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» Спеціалізація: 275.04 Транспортні технології (на повітряному транспорті) Освітньо-професійної програми: «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»
3.2.	Орієнтація освітньо-професійної програми	Освітньо-професійна програма орієнтована на підготовку фахівців бортового супроводу авіаційних пасажирських



		перевезень на сучасних повітряних суднах вітчизняних та зарубіжних авіакомпаній. Передбачає глибоку практичну підготовку з питань проектування та функціонування сучасних транспортних систем і технологій; проведення наукових досліджень транспортних процесів і систем на мікро – і макрорівнях.
3.3.	Основний фокус освітньо-професійної програми та спеціалізації	Загальна освіта в галузі знань транспортних систем і технологій з поглибленою спеціальною підготовкою у питаннях забезпечення бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень. Підготовка бортпровідників нижчого та середнього рівнів; фахівців з управління сервісною діяльністю для авіакомпаній та аеропортів, підприємств і організацій різних форм власності авіаційної галузі.
3.4.	Особливості освітньо-професійної програми	Програма передбачає вивчення професійно орієнтованих дисциплін на всіх курсах, проходження виробничих практик в авіакомпаніях та аеропортах, на інших підприємствах авіаційної галузі, високий рівень володіння державною та іноземною мовою. Відмінність програми від інших – формування професійних компетенцій відповідно до європейських та міжнародних стандартів бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень.
<b>Розділ 4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b>		
4.1.	Придатність до працевлаштування	Бакалавр з транспортних технологій повинен бути підготовлений до роботи у сфері транспортних технологій та забезпеченні сервісу на повітряному транспорті. Первинні посади за ДК 009:2010: <ul style="list-style-type: none"><li>– Бортпровідник,</li><li>– Старший бортовий провідник служби бортпровідників, Стюард (послуги у дорозі)</li></ul> Споріднені первинні посади: <ul style="list-style-type: none"><li>– Агент з організації обслуговування авіаперевезень;</li><li>– Агент з приймання замовлень на квитки;</li><li>– Черговий служби перевезень аеропортів;</li><li>– Помічники керівників виробничих та інших основних підрозділів;</li><li>– Льотні фахівці;</li><li>– Агенти з туризму;</li><li>– Завідувач кімнати (матері та дитини, зразків, відпочинку водіїв автомобілів, відпочинку пасажирів в аеропорту, на вокзалі).</li></ul>
4.2.	Подальше навчання	Продовження освіти за другим (магістерським) ступенем вищої освіти, який відповідає восьмому кваліфікаційному рівню НРК України. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти.
<b>Розділ 5. Викладання та оцінювання</b>		
5.1.	Викладання та	Студентсько-центроване навчання, стиль викладання –



	навчання	активний, що дає можливість студенту обирати предмети та організувати час у відповідності до компетентнісної моделі фахівця у галузі сервісу транспортних технологій і передбачає проблемно-орієнтоване навчання та самонавчання, виробничу технологічну та переддипломну практики на підприємствах авіаційної галузі. Програма передбачає комбінацію різноманітних форм навчальної діяльності: лекцій, практичних занять із розв'язуванням проблем у сфері транспортних технологій, дослідницькі роботи з питань транспортних процесів у формі індивідуальних та загальних домашніх завдань, виконання проєктів, курсових робіт, підготовка кваліфікаційної роботи.
5.2.	Оцінювання	Диференційовані заліки та письмові екзамени, розрахунково-аналітичні завдання, домашні завдання та курсові роботи, есе, презентації, ділові та рольові ігри, ситуаційні завдання, проєктна робота в командах, практика і стажування на підприємствах авіаційної галузі, захист кваліфікаційної роботи.
<b>Розділ 6. Програмні компетентності</b>		
6.1.	Інтегральні Компетентності (ІК)	ІК 1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної транспортної науки на основі системного підходу та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем. ІК 2. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у суспільно-практичній діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук. ІК 3. Здатність комплексно застосовувати надбання сучасної транспортної науки та методи соціального управління; організувати, аналізувати та контролювати процеси сервісної діяльності на повітряних суднах, авіатransпортних підприємствах; формулювати висновки та приймати конкретні рішення відносно проблем, що виникають у процесі супроводу пасажирських перевезень на борту повітряного судна, інших ситуацій авіаційної практики в умовах невизначеності.
6.2.	Загальні компетентності (ЗК)	ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про



природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 4. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК 5. Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 6. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 8. Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК 9. Навики здійснення безпечної діяльності.

ЗК 10. Прагнення до збереження навколишнього середовища.

ЗК 11. Здатність працювати автономно та в команді.

ЗК 12. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 13. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 14. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 15. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 16. Здатність працювати у міжнародному контексті.

ЗК 17. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК 18. Набуття гнучкого мислення, відкритість до застосування міжкультурної комунікації та компетентностей в широкому діапазоні можливих місць роботи в авіакомпаніях, аеропортах та на інших підприємствах авіаційної галузі.

ЗК 19. Здатність виконувати дослідження транспортних процесів у групі під керівництвом лідера, здатність до врахування різноманітних точок зору; здатність дотримуватися дисципліни, вміння планувати та управляти часом.

ЗК 20. Здатність до ефективної міжкультурної комунікації; представлення складної комплексної інформації у стислій формі усно та письмово, використовувати інформаційно-комунікаційні технології та відповідний понятійно-категоріальний апарат.

ЗК 21. Дотримання етичних стандартів, принципів професійної чемності при виконанні службових обов'язків сервісної діяльності; врахування можливого впливу професійної діяльності на загальний імідж та менеджмент авіакомпаній, аеропортів, загальну соціальну культуру.

ЗК 22. Визначення функціональних сфер діяльності сервісного обслуговування повітряних суден,



		<p>авіакомпаній, аеропортів та їх взаємодії (надання послуг, логістика, маркетинг, людські ресурси).</p> <p>ЗК 23. Здатність організовувати і контролювати реалізацію сервісно-господарської діяльності.</p> <p>ЗК 24. Мати базові уявлення про основи філософії, екології та охорони праці, розуміти причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства, уміти дотримуватися їх у своїй професійній і соціальній діяльності.</p>
6.3.	Фахові компетентності (ФК)	<p>ФК 1. Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища.</p> <p>ФК 2. Здатність організації та управління навантажувально-розвантажувальними роботами та складськими операціями на транспорті.</p> <p>ФК 3. Здатність організовувати та управляти перевезенням вантажів на повітряному транспорті.</p> <p>ФК 4. Здатність організовувати та управляти перевезеннями пасажирів та багажу на повітряному транспорті.</p> <p>ФК 5. Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків.</p> <p>ФК 6. Здатність організовувати взаємодію видів транспорту.</p> <p>ФК 7. Здатність оптимізувати логістичні операції та координувати замовлення на перевезення вантажів від виробника до споживача, дотримуватись законів, правил та вимог систем управління якістю.</p> <p>ФК 8. Здатність проектувати транспортні (транспортно-виробничі, транспортно-складські) системи і їх окремі елементи.</p> <p>ФК 9. Здатність оцінювати експлуатаційні, техніко-економічні, технологічні, правові, соціальні, та екологічні складові організації перевезень.</p> <p>ФК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати ергономічну ефективність транспортних технологій.</p> <p>ФК 11. Здатність оцінювати та забезпечувати безпеку транспортної діяльності.</p> <p>ФК 12. Здатність організовувати міжнародні перевезення.</p> <p>ФК 13. Здатність оцінювати плани та пропозиції щодо організації та технології перевезень, складені іншими суб'єктами, та вносити необхідні зміни виходячи з техніко-експлуатаційних параметрів та принципів функціонування об'єктів та пристроїв транспортної інфраструктури, повітряних суден.</p> <p>ФК 14. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи керування та геоінформаційні системи при організації перевізного процесу.</p> <p>ФК 15. Здатність організовувати транспортно-</p>





Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
11.02.03– 01 - 2020

стор. 9 з 24

експедиторське обслуговування вантажів.  
ФК 16. Здатність врахувати людський фактор при здійсненні транспортних процесів.  
ФК 17. Здатність визначати та описувати характеристики сервісної діяльності на борту повітряного судна.  
ФК 18. Здатність аналізувати результати сервісного обслуговування, зіставляти їх показники, визначати фактори впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.  
ФК 19. Вміння визначати функціональні області кожного співробітника команди бортового супроводу.  
ФК 20. Вміння надавати первинну допомогу.  
ФК 21. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.  
ФК 22. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій обслуговування в кроскультурному середовищі.  
ФК 23. Здатність планувати діяльність в процесі здійснення професійних обов'язків та управляти власним часом.  
ФК 24. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.  
ФК 25. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість.  
ФК 26. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі сервісної діяльності.  
ФК 27. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації та здійснення сервісної діяльності бортового супроводу, формувати обґрунтовані рішення.  
ФК 28. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.  
ФК 29. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.  
ФК 30. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.  
ФК 31. Здатність здійснювати контроль обслуговування пасажирів, обробки багажу в терміналах аеропорту; визначати вартість перевезення додаткового багажу.  
ФК 32. Здатність застосовувати знання законодавства та державних стандартів України. Уміння виконувати функції бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень з дотриманням міжнародних правових актів та нормативних стандартів.  
ФК 33. Здатність вивчати, аналізувати та оцінювати наявний на ринку асортимент товарів, перелік послуг, виробників та ступінь забезпечення прав споживачів у їх діяльності.  
ФК 34. Здатність дотримуватись системи цінностей у взаємовідносинах між працівниками та пасажирами.  
ФК 35. Здатність створювати внутрішню систему



комунікацій, забезпечувати формування позитивного власного іміджу, іміджу команди, авіапідприємства в цілому.  
ФК 36. Здатність здійснювати пошук з різних інформаційних джерел, використовувати цю інформацію для прийняття рішень і розробляти їх альтернативні варіанти на основі використання інформаційних систем та комп'ютерних технологій.

### Розділ 7. Програмні результати навчання

Програмні результати  
навчання

7.1.

ПРН 1. Брати відповідальність на себе, про-являти громадянську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ.  
ПРН 2. Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій.  
ПРН 3. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати державною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.  
ПРН 4. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати іноземною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.  
ПРН 5. Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій.  
ПРН 6. Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій.  
ПРН 7. Формулювати, модифікувати, розробляти нові ідеї з удосконалення транспортних технологій.  
ПРН 8. Розробляти, проектувати, управляти проектами у сфері транспортних систем та технологій.  
ПРН 9. Розробляти, планувати, впроваджувати методи організації безпечної діяльності у сфері транспортних систем та технологій.  
ПРН 10. Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища.  
ПРН 11. Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем.  
ПРН 12. Знаходити рішення щодо раціональних методів організації навантажувально-розвантажувальних робіт. Планувати графіки проведення навантажувально-розвантажувальних робіт. Вибирати механізми та засоби проведення навантажувально-розвантажувальних робіт.



ПРН 13. Організувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип авіаційних суден та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення.

ПРН 14. Організувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип суден та маршрутів руху. Організувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах.

ПРН 15. Оцінювати параметри транспортних потоків. Проектувати схеми і мережі транспортних систем. Розробляти технології оперативного управління транспортними потоками.

ПРН 16. Вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту.

ПРН 17. Розробляти ланцюги постачань та оцінювати їх ефективність. Установлювати зв'язки між різними ланцюгами постачань. Визначення функцій логістичних центрів. Аналізувати особливості супутніх інформаційних і фінансових потоків.

ПРН 18. Досліджувати види і типи транспортних систем. Знаходити рішення оптимізації параметрів транспортних систем. Оцінювати ефективність інфраструктури та технології функціонування транспортних систем.

ПРН 19. Пояснювати експлуатаційну, техніко-економічну, технологічну, правову, соціальну та екологічну ефективність організації перевезень.

ПРН 20. Досліджувати складові ергономічності транспортних технологій. Встановлювати їх ефективність і надійність.

ПРН 21. Впроваджувати методи організації безпечної транспортної діяльності.

ПРН 22. Організувати міжнародні перевезення. Застосовувати методи оформлення митної документації. Використання методів митного контролю.

ПРН 23. Розпізнавати якісні і кількісні показники експлуатації авіаційних суден. Оцінювати елементи конструкції транспортних авіаційних суден та сервісного обладнання. Установлювати зв'язок між елементами конструкції повітряних суден.

ПРН 24. Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти.

ПРН 25. Використовувати методи організації транспортно-експедиторського обслуговування різних видів сполучення.

ПРН 26. Досліджувати проблеми людського фактору, пов'язані з транспортом, а також наслідки помилок для



		<p>безпеки та управління. Визначати моделі поведінки людей у зв'язку з помилками.</p> <p>ПРН 27. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів сервісного обслуговування на борту повітряного судна.</p> <p>ПРН 28. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних непередбачуваних ситуаціях під час здійснення пасажирських перевезень.</p> <p>ПРН 29. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки діяльності команди бортового супроводу під час авіаційних пасажирських перевезень.</p> <p>ПРН 30. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.</p> <p>ПРН 31. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів); повагу до різноманітності та міжкультурності.</p> <p>ПРН 32. Знання сервісної термінології авіаційної галузі, концептуальних засад транспортного менеджменту.</p> <p>ПРН 33. Оцінювати за різними параметрами сервісні послуги авіакомпаній та аеропортів; процеси бортового супроводу та робити відповідні висновки для прийняття оптимальних рішень.</p> <p>ПРН 34. Знання особливостей контрактної діяльності авіакомпаній, специфіки середовища національного і зарубіжних авіаційних ринків.</p> <p>ПРН 35. Підтримувати ділові контакти, вести ділову бесіду із закордонними партнерами, у тому числі й однією з іноземних мов. Високий рівень володіння англійською мовою, включаючи спеціальну термінологію, для проведення ділових переговорів з питань бортового супроводу повітряних суден та іншої сервісної діяльності на підприємствах повітряної галузі.</p>
<b>Розділ 8. Ресурсне забезпечення реалізації програми</b>		
8.1.	Кадрове забезпечення	До реалізації програми залучаються науково-педагогічні працівники з науковими ступенями та/або вченими званнями: доктори та кандидати технічних, економічних, історичних, психологічних, медичних наук. З метою підвищення фахового рівня всі науково-педагогічні працівники один раз на п'ять років проходять стажування.
8.2.	Матеріально-технічне забезпечення	Проведення лекційних занять здійснюється в аудиторіях, оснащених технічними засобами аудіо і відео-відтворення інформації, доступом до Інтернет, у тому числі за бездротової технології. При проведенні аудиторних занять, використовуються комп'ютерні класи з сучасною комп'ютерною технікою, об'єднаною в локальну мережу з підключенням та необмеженим доступом до Інтернет та відповідним програмним забезпеченням, спеціалізовані кабінети з



		навчальними стендами, необхідними медіа-засобами.
8.3	Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Забезпечення навчальною та навчально-методичною літературою здійснюється за рахунок фондів Науково-технічної бібліотеки НАУ. Наявні періодичні видання професійного спрямування. Впроваджено електронний каталог та можливість роботи з електронними підручниками.</p> <p>Сучасні технології навчання: робота студентів у спеціалізованих кабінетах з мультимедійними технологіями, інтерактивні лекції, пошукова методика здобуття знань, проектна робота, комп'ютеризований тестовий контроль якості знань тощо. Підключення до мережі INTERNET.</p> <p>Відповідне інформаційне та навчально-методичне забезпечення розташоване на кафедральному сервері, <a href="http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/13762">http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/13762</a></p>
<b>Розділ 9. Академічна мобільність</b>		
9.1.	Національна кредитна мобільність	Національна кредитна мобільність реалізується на основі двохсторонніх договорів між Національним авіаційним університетом та вищими навчальними закладами України
9.2.	Міжнародна кредитна мобільність	У рамках програми подвійного диплому з університетами, зареєстрованими у Erasmus+.
9.3.	Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Створено умови для навчання іноземних здобувачів вищої освіти. Викладачі кафедри володіють англійською мовою рівня B-2.

	Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортний супровід авіаційних пасажирських перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 11.02.03– 01 - 2020
		стор. 14 з 24	

## 2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

### 2.1. Перелік компонент освітньо-професійної програми

Код н/д	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
<b>Обов'язкові компоненти освітньо-професійної програми</b>			
ОК 1.	Історія української державності та культури	3,0	Екзамен
ОК 2.	Ділова українська мова	3,0	Екзамен
ОК 3.	Філософія сучасного суспільства	3,0	Екзамен
ОК 4.	Фахова іноземна мова	8,0	Диференційований залік, екзамен
ОК 5.	Фізичне виховання	3,0	Диференційований залік
ОК 6.	Вища математика	5,0	Екзамен
ОК 7.	Фізика	4,0	Диференційований залік
ОК 8.	Хімія	4,0	Диференційований залік
ОК 9.	Загальний курс транспорту	5,0	Екзамен
ОК 10.	Вступ до спеціальності «Транспортні технології»	5,5	Екзамен
ОК 11.	Системний аналіз на транспорті	4,5	Екзамен
ОК 12.	Основи менеджменту	4,5	Диференційований залік
ОК 13.	Інфраструктура транспорту	5,0	Екзамен
ОК 14.	Транспортне право	4,5	Диференційований залік
ОК 15.	Транспортна географія	5,0	Екзамен
ОК 16.	Основи теорії транспортних процесів	5,0	Екзамен
ОК 17.	Дослідження операцій на транспорті	8,0	Диференційований залік, екзамен
ОК 18.	Економічне забезпечення транспортних процесів	4,0	Диференційований залік
ОК 19.	Математичне моделювання транспортних процесів	4,0	Екзамен
ОК 20.	Основи охорони праці	3,0	Екзамен
ОК 21.	Вантажні перевезення	4,5	Екзамен
ОК 22.	Пасажирські перевезення	4,5	Екзамен
ОК 23.	Сервісологія та сервісна діяльність	4,0	Екзамен
ОК 24.	Соціальна психологія	3,0	Диференційований залік
ОК 25.	Організаційна поведінка в авіаційній галузі	4,0	Диференційований залік
ОК 26.	Міжнародні перевезення	4,0	Диференційований залік



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
11.02.03– 01 - 2020

стор. 15 з 24

ОК 27.	Комунікаційні системи та технології авіаційної галузі	4,0	Диференційований залік
ОК 28.	Психодіагностика	4,0	Диференційований залік
ОК 29.	Взаємодія видів транспорту	5,0	Екзамен
ОК 30.	Проектний менеджмент на підприємствах авіаційної галузі	10,0	Диференційований залік, Екзамен
ОК 31.	Організація обслуговування в наземних авіаційних пунктах	4,5	Екзамен
ОК 32.	Тарифне регулювання	3,0	Екзамен
ОК 33.	Надання первинної медичної допомоги	5,0	Екзамен
ОК 34.	Виробнича технологічна практика	3,0	Диференційований залік
ОК 35.	Інженерна логістика	5,0	Екзамен
ОК 36.	Управління персоналом в авіаційній галузі	4,0	Диференційований залік
ОК 37.	Управління якістю авіаційних послуг	3,5	Екзамен
ОК 38.	Міжнародна транспортна діяльність України	3,5	Екзамен
ОК 39.	Переддипломна практика	3,0	Диференційований залік
ОК 40.	Кваліфікаційна робота	7,5	Захист КР
<b>Загальний обсяг обов'язкових компонентів:</b>		180	
<b>Вибіркові компоненти освітньо-професійної програми</b>			
ВБ 1.1.	Технологічно-сервісне обладнання та устаткування в літаках	4,0	Екзамен
ВБ 1.2.	Авіаційна техніка та спеціальне обладнання для виконання авіаційних робіт	4,0	Екзамен
ВБ 1.3.	Техніка та спеціальне обладнання для мультимодальних перевезень	4,0	Екзамен
ВБ 2.1.	Іноземна мова професійного спрямування	8,0	Диференційований залік, Екзамен
ВБ 2.2.	Іноземна мова спеціальності	8,0	Диференційований залік, Екзамен
ВБ 2.3.	Іноземна мова ділової комунікації	8,0	Диференційований залік, Екзамен
ВБ 3.1.	Організація обслуговування на борту повітряного судна	5,0	Екзамен
ВБ 3.2.	Організація діяльності авіакомпаній спецпризначення	5,0	Екзамен
ВБ 3.3.	Організація та забезпечення мультимодальних перевезень	5,0	Екзамен
ВБ 4.1.	Етнокультурологія	3,0	Диференційований залік
ВБ 4.2.	Культурологія	3,0	Диференційований залік
ВБ 4.3.	Етносоціологія	3,0	Диференційований залік
ВБ 5.1.	Оцінка ефективності авіаційних пасажирських перевезень	4,0	Екзамен
ВБ 5.2.	Організація і технологія виконання прикладних	4,0	Екзамен



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
11.02.03– 01 - 2020

стор. 16 з 24

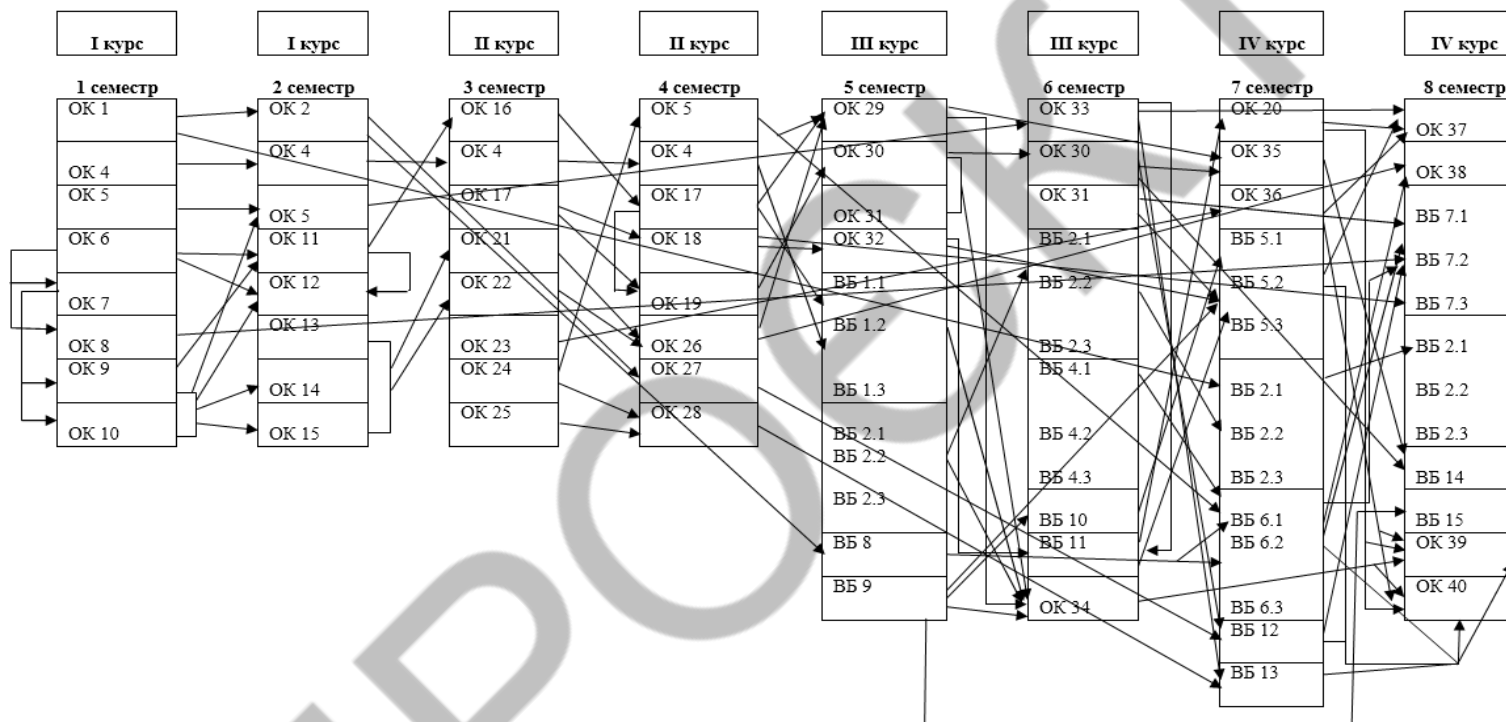
	авіаційних робіт		
ВБ 5.3.	Управління якістю мультимодальних перевезень	4,0	Екзамен
ВБ 6.1.	Етикет в авіаційному сервісі	3,5	Диференційований залік
ВБ 6.2.	Етика і психологія ділового спілкування	3,5	Диференційований залік
ВБ 6.3.	Соціологія конфлікту	3,5	Диференційований залік
ВБ 7.1.	Організація бортового харчування	3,5	Диференційований залік
ВБ 7.2.	Автоматизовані системи авіації спецпризначення	3,5	Диференційований залік
ВБ 7.3.	Взаємодія видів транспорту в мультимодальних системах	3,5	Диференційований залік
ВБ 8	Культура мови та термінологічне забезпечення авіаційної галузі*	3,0	Диференційований залік
ВБ 9	Маркетинг транспортних послуг*	3,5	Диференційований залік
ВБ 10	Ризик і страхування на транспорті*	3,5	Екзамен
ВБ 11	Безпека на транспорті*	3,5	Диференційований залік
ВБ 12	Комп'ютерні технології в авіаційній галузі*	4,5	Екзамен
ВБ 13	Психологія стресових ситуацій*	4,0	Диференційований залік
ВБ 14	Проектування транспортно-розподільчих систем*	3,5	Диференційований залік
ВБ15	Технологія і системи продажу транспортних послуг*	3,5	Екзамен
ВБ16	Військова підготовка	29,0	Диференційований залік, екзамен
<b>Загальний обсяг вибіркового компонент</b>		60	
<b>Загальний обсяг освітньо-професійної програми</b>		240	

\* - вибіркові дисципліни до даних дисциплін додає вищий начальний заклад при складанні навчального плану спеціальності





## 2.2. Структурно-логічна схема ОПП

















(Ф 03.02 – 04)

### АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

### АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

### УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				